

VERORDNUNG ÜBER DAS INTERNE SYSTEM

APARTHOTEL CIUDAD LAUREL

1. ZWECK DER VERORDNUNG

Diese internen Regeln sollen das Zusammenleben, die Sicherheit, die Ruhe und das Wohlbefinden aller Gäste des Aparthotel Ciudad Laurel sowie die angemessene Nutzung seiner Einrichtungen und Dienstleistungen gewährleisten.

Der Aufenthalt in der Einrichtung beinhaltet die Annahme und Einhaltung dieser Regeln, in Übereinstimmung mit den in den Balearen geltenden Tourismusbestimmungen und den internen Vorschriften des Unternehmens.

Das Aparthotel Ciudad Laurel ist ein familiengeführter Komplex mit 220 Apartments auf einer Fläche von ca. 45.000 m², mit großen Gartenbereichen, Schwimmbädern, einem Restaurant, Bars, einem Fitnessstudio, Sporteinrichtungen und einem Mini-Club für Kinder.

Die vorliegenden internen Vorschriften werden gemäß dem Gesetz 8/2012 vom 19. Juli über den Tourismus der Balearen und den durch die vierte Schlussbestimmung des Gesetzes 4/2026 eingeführten Änderungen genehmigt. vom 11. Juni, in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften für touristische Einrichtungen der Balearen.

Die Vorschriften werden den Gästen und Nutzern der Einrichtung zur Verfügung stehen und sind während des gesamten Aufenthalts einzuhalten.

2. ZULASSUNG UND REGISTRIERUNG

2.1 Check-in und Check-out

- Check-in ist ab 14:00 Uhr möglich.
- Der Check-out muss vor 12:00 Uhr erfolgen.
- Alle Gäste müssen die von der geltenden Gesetzgebung geforderten Unterlagen für die Registrierung vorlegen.
- Das Aparthotel verwendet Armbänder für die Kennzeichnung der Ernährung und deren Verwendung ist verpflichtend.

2.2 Minderjährige

- Minderjährige müssen stets von ihren Eltern, Vormündern oder gesetzlichen Verantwortlichen begleitet werden.
- Die Einrichtung kann bei Bedarf Nachweise verlangen.

3. ALLGEMEINE REGELN DES ZUSAMMENLEBENS

3.1 Respekt und Verhalten

Die Kunden müssen

- Respektvolles Verhalten gegenüber anderen Gästen und Mitarbeitern aufrechterhalten.
- Die Ruhe der anderen Nutzer respektieren.
- Angemessene Nutzung der Einrichtungen und Ausrüstungen.
- Den Anweisungen des Personals der Einrichtung folgen.

3.2 Ruhezeiten

Die Ruhezeit ist zwischen 23:00 und 08:00 Uhr festgelegt.

Während dieses Zeitraums:

- Hochgespielte Musik ist nicht erlaubt.
- Lautstarke Zusammenkünfte in Wohnungen, auf Terrassen oder in öffentlichen Bereichen werden vermieden.
- Alle Geräusche, die andere Gäste stören könnten, sollten minimiert werden.

4. NUTZUNG DER WOHNUNGEN

Maximale Belegung

- Die Apartments des Aparthotel Ciudad Laurel sind für eine maximale Belegung von vier (4) Personen ausgelegt, mit einer maximalen Aufteilung auf zwei (2) Erwachsene und zwei (2) Kinder.
- Die maximal zulässige Kapazität pro Wohnung darf nicht überschritten werden. Die Besetzung durch nicht registrierte Personen oder die

übermäßige Belegung kann zur Anwendung des Einreiserechts, zur Stornierung des Aufenthalts oder zu zusätzlichen Gebühren führen, die gemäß den geltenden Vorschriften und den Vertragsbedingungen der Einrichtung anfallen.

Außerdem:

- Es ist nicht erlaubt, nicht registrierte Personen unterzubringen.
- Die Wohnungen dürfen ausschließlich für touristische Zwecke genutzt werden.
- Es ist verboten, Partys, Massenveranstaltungen oder Aktivitäten zu veranstalten, die die Ruhe der anderen Gäste stören.
- Die Gäste sind verpflichtet, das Apartment während des gesamten Aufenthalts in einwandfreiem Zustand zu halten.
- Jede Störung oder Vorkommnis muss sofort nach Erhalt gemeldet werden.
- Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstanden sind, werden dem verantwortlichen Kunden abgerechnet.
- Es ist zwingend erforderlich, die Einrichtungen in gutem Zustand zu halten.
- Die Handhabung von elektrischen Anlagen, Klimaanlage oder technischen Geräten ist nicht gestattet.

Es ist untersagt,

- Durchführung gefährlicher oder illegaler Aktivitäten.
- Geräte verwenden, die elektrische oder Brandgefahren verursachen können.
- Gegenstände durch Fenster oder Terrassen werfen.

5. SCHWIMMBÄDER UND WASSERPARK

Der Komplex verfügt über einen Hauptpool für Erwachsene, einen Kinderbereich und einen Wasserpark für Kinder.

Nutzungsregeln:

- Die festgelegten Zeiten von 10:00 bis 18:00 Uhr einhalten.
- Befolgen der Anweisungen des Rettungsschwimmers.

- Es ist verpflichtend, vor dem Baden zu duschen.
- Minderjährige müssen ständig von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden.
- Es ist nicht erlaubt, um den Pool zu laufen.
- Es ist verboten, sich auf gefährliche Weise zu stürzen oder Spiele zu spielen, die Unfälle verursachen können.
- Es ist nicht erlaubt, Kristalle oder scharfe Gegenstände einzubringen.
- Es ist verboten, Glasgeschirr oder Keramik im Pool zu verwenden. Aus Sicherheitsgründen ist die Verwendung von Gläsern, Flaschen, Tellern oder anderen Glas- oder Keramikbehältern in den Bereichen Schwimmbad, Solarium, Hängematten und dekorative Brunnen untersagt. Die Kunden müssen Behälter aus nicht zerbrechlichen Materialien wie Methacrylat, Polycarbonat, Pappe oder anderen unzerbrechlichen Materialien verwenden.
- Aus Gründen der Hygiene, Sicherheit und Wartung der Einrichtungen ist es verboten, Lebensmittel in den Hängematten, am Rand oder um die Schwimmbäder zu konsumieren, sowie Getränke in den Becken. Der Verbrauch darf ausschließlich in den dafür vorgesehenen Bereichen erfolgen.
- Die Liegestühle können für längere Zeit nicht mit Handtüchern oder persönlichen Gegenständen reserviert werden. Die Direktion kann verlassene Gegenstände entfernen.

6. KINDERSPIELBEREICHE

Der Komplex verfügt über:

- Kinderwasserpark.
- Outdoor-Spielbereich.
- Mini Club.
- Familiengrünflächen.

Die Kinder müssen diese Einrichtungen ordnungsgemäß und stets unter der Aufsicht ihrer Verantwortlichen benutzen.

7. MINICLUB UND KINDERAKTIVITÄTEN

Das Aparthotel Ciudad Laurel verfügt über einen Mini-Club, der für die Unterhaltung und die Entwicklung von spielerischen Aktivitäten für Kinder bestimmt ist.

Betriebszeiten

Der Mini-Club ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

- Vormittags: von 10:00 bis 12:30 Uhr.
- Nachmittags: von 15:00 bis 17:00 Uhr.

Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, diese Zeiten aus betrieblichen, organisatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen zu ändern.

Teilnahmebedingungen

1. Der Mini-Club ist für Kinder im Alter von 4 bis 14 Jahren.
2. Um die Sicherheit der Minderjährigen zu gewährleisten, werden nur solche Kinder zugelassen, die von ihren Eltern, Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertretern persönlich an den Verantwortlichen des Mini-Club übergeben werden.
3. Die Eltern oder Erziehungsberechtigten müssen während der gesamten Dauer der Aktivität eine funktionierende Telefonnummer angeben und das Personal über alle relevanten Umstände informieren, die den Minderjährigen betreffen könnten (Allergien, besondere Bedürfnisse, medizinische oder ernährungsbedingte Einschränkungen usw.).
4. Die Eltern oder Erziehungsberechtigten müssen dem Verantwortlichen des Mini-Club mitteilen, wo sie sich während der Aktivitäten aufhalten werden, damit sie bei Bedarf schnell erreicht werden können.
5. Es wird empfohlen, dass die Eltern oder Erziehungsberechtigten regelmäßig den Miniclub oder den Ort besuchen, an dem die Aktivität stattfindet, um zu überprüfen, ob sich das Kind wohlfühlt, angemessen teilnimmt und ob alles normal abläuft.
6. Die Kinder müssen jederzeit den Anweisungen des Animationspersonals folgen und die anderen Teilnehmer, die Einrichtungen und das verwendete Material respektieren.
7. Die Einrichtung kann die Teilnahme von Minderjährigen, deren Verhalten die Sicherheit, das Wohlbefinden oder ein angemessenes Zusammenleben im

Rahmen der geplanten Aktivitäten gefährden könnte, verweigern oder aussetzen.

8. Die Teilnahme an den Aktivitäten des Mini-Clubs entbindet die Eltern oder Erziehungsberechtigten nicht von ihrer gesetzlichen Verantwortung gegenüber Minderjährigen, die während der Öffnungszeiten des Dienstes jederzeit erreichbar bleiben müssen.

Minidisc und Animation

- Minderjährige müssen unter familiärer Aufsicht stehen, wenn sie nicht an den von ihnen geleiteten Aktivitäten teilnehmen, und unter der Aufsicht der Betreuer.
- Während der Shows und nächtlichen Aktivitäten sind die übrigen Teilnehmer zu respektieren.

8. RESTAURANT UND BARS

Das Hotel verfügt über ein Buffet-Restaurant und zwei Bars.

Öffnungszeiten des Restaurants

- Frühstück: 07:30 - 10:00.
- Mittagessen: 12:30 - 14:00.
- Abendessen: 18:30 - 21:00 Uhr.

Regeln:

- Zugang mit angemessener Kleidung (vermeiden Sie Badebekleidung zu gehen) und es ist verboten, nass zu sein.
- Es ist verboten, das Restaurant barfuß zu betreten.
- Respektvolles Verhalten aufrechterhalten.
- Vermeiden, Lebensmittel zu verschwenden.
- Ohne ausdrückliche Genehmigung dürfen weder Speisen noch Getränke aus dem Restaurant mitgenommen werden; das Nachfüllen von Flaschen ist nicht gestattet.

Öffnungszeiten der Bars

- **Poolbar 10:00 -18:30 h.**
- * **Snaks 10:30 - 15:00.**

- **Lounge-Bar** 18:30 - 24:00 Uhr.
- **Süße Snaks** 15:30 - 17:00 Uhr.
- **Eis** 10:30 - 22:30 h.

All Inclusive ist bis 23:00 Uhr verfügbar.

Die Öffnungszeiten können sich je nach Saison ändern.

9. FITNESSSTUDIO UND SPORTAKTIVITÄTEN

Das Aparthotel verfügt über einen Fitnessraum und organisiert Aktivitäten wie:

- Aquagym.
- Aerobic.
- Wasserball.
- Boccia.
- Bogenschießen.
- Dardos.
- Fitnessaktivitäten.

Regeln:

- Das Fitnessstudio ist von 08:00 bis 20:00 geöffnet.
- Fordern Sie den Schlüssel für das Fitnessstudio an der Rezeption und hinterlegen Sie eine Kautions von 10 € in bar.
- Die Ausrüstung richtig benutzen.
- Geeignete Sportbekleidung und -schuhe tragen.
- Das Material nach der Benutzung reinigen.
- Minderjährige müssen die von der Geschäftsleitung festgelegten Zugangsbedingungen erfüllen.

10. HAUSTIERPOLITIK

Das Aparthotel Ciudad Laurel akzeptiert Haustiere gemäß den vom Management festgelegten Bedingungen und der aktuellen Richtlinie für die Akzeptanz von Haustieren.

Zulassungsbedingungen

1. Pro Wohnung ist maximal ein (1) Haustier (Hund oder Katze) erlaubt.
2. Nur domestizierte Hunde mit einem maximalen Gewicht von 30 kg dürfen zugelassen werden.
3. Haustiere sind nur in den Standard-Apartments erlaubt. Der Aufenthalt in den Apartments mit Garten- und Poolblick sowie in den Premium-Apartments ist nicht gestattet.
4. Die Zulassung von Haustieren ist stets vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der vorherigen Bestätigung durch die Unterkunft möglich.
5. Für die Unterbringung von Haustieren wird ein Aufpreis in Höhe von € 16 pro Nacht berechnet, der direkt im Hotel zu zahlen ist.
6. Der Service beinhaltet ein Haustier-Bett, einen Fress- und Tränkplatz sowie den Zugang zum hundefreundlichen Bereich.
7. Die Eigentümer müssen während des Check-ins die Richtlinie für die Zulassung von Haustieren unterschreiben.

Aufenthaltsbestimmungen

1. Haustiere müssen jederzeit unter der Kontrolle ihrer Besitzer bleiben.
2. In den Gemeinschaftsbereichen müssen sie mit einem Gurt oder einem Transportbehälter gesichert werden.
3. Während der Reinigung des Zimmers oder jeglicher Dienstleistungen muss das Haustier außerhalb der Wohnung bleiben oder ordnungsgemäß von seinem Besitzer kontrolliert werden.
4. Die Besitzer müssen den von ihren Haustieren erzeugten Abfall sofort einsammeln und angemessene hygienische Bedingungen aufrechterhalten.
5. Die Gäste müssen alle erforderlichen rechtlichen Dokumente für das Haustier vorweisen und es auf Anfrage der Geschäftsleitung vorlegen.

Sperrgebiete

Aus Gründen der Sicherheit, Hygiene und des Zusammenlebens dürfen Haustiere nicht Zugang zu:

- Schwimmbäder und Badebereiche.
- Buffetrestaurant.
- Innenbars und andere Räume, in denen Speisen oder Getränke serviert werden.
- Mini Club.
- Spielplätze.
- Volleyballbereich und Sandflächen für das Spiel der Kinder.

Ihre Anwesenheit an den vom Betrieb freigegebenen Außentischen wird gestattet, sofern sie ordnungsgemäß befestigt bleiben und keine Unannehmlichkeiten für die übrigen Gäste verursachen.

Die oben genannten Einschränkungen sind ausgeschlossen, wenn es sich um einen Lazarethhund handelt, der einem blinden Gast gehört und seine Begleitung benötigt, um die Mobilität im Aparthotel zu gewährleisten.

Haftung

1. Die Eigentümer sind für alle materiellen oder persönlichen Schäden verantwortlich, die durch ihre Haustiere verursacht werden.
2. Die Kosten für eine außerordentliche Reinigung, Reparatur oder Ersatzlieferung beschädigter Waren können vom Beherberger an den Kunden weiterverrechnet werden.
3. Das Aparthotel Ciudad Laurel kann den Aufenthalt stornieren oder die sofortige Abreise des Haustiers verlangen, wenn dieses das Zusammenleben stört, anhaltende Unannehmlichkeiten verursacht oder ein Risiko für andere Gäste, Arbeiter oder Tiere darstellt.

11. SICHERHEIT

Aus Sicherheitsgründen:

- Es ist nicht erlaubt, Feuer oder Grillen zu machen.

- Das Rauchen ist in allen Räumen des Aparthotels verboten, außer in den dafür ausdrücklich ermächtigten und ausgeschilderten Bereichen. Dieses Verbot ist für alle Kunden und Besucher verpflichtend.
- Die Notausgänge müssen frei bleiben.
- Jeder Vorfall ist unverzüglich an die Rezeption zu melden.

Die Rezeption bietet einen ständigen Service und mehrsprachiges Personal.

12. PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

- Die Einrichtung haftet nicht für Gegenstände, die außerhalb der dafür vorgesehenen Orte gelagert werden.
- Es wird empfohlen, die an der Rezeption verfügbaren Safes zu benutzen, die eine zusätzliche Gebühr haben.

13. ZULASSUNGSRECHT

Die Geschäftsleitung kann Personen, die

- Diese Regel nicht einhalten.
- Störendes, gefährliches oder gegen das Zusammenleben verstoßendes Verhalten
- Schäden an der Anlage oder an Dritten verursachen.
- Nichteinhaltung der geltenden Tourismus- oder Sicherheitsvorschriften.
- Als Grund für die Verweigerung des Zugangs zu oder den Verbleib in der Einrichtung gilt jedes Verhalten, das körperliche oder verbale Angriffe, Drohungen, Nötigung, Beleidigungen, Herabwürdigung, Beschimpfungen oder jegliches andere Verhalten beinhaltet, das die Würde verletzt, die Ehre, die körperliche oder seelische Unversehrtheit oder das Recht auf den Respekt, der den Arbeitnehmern des Betriebs zusteht. Diese Verhaltensweisen werden als unvereinbar mit dem Zusammenleben und dem normalen Betrieb des Hotels angesehen, ohne dass der Status eines Kunden solche Verhaltensweisen rechtfertigen oder schützen kann.

14. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

Die Gäste sind für Schäden verantwortlich, die sie selbst, ihre Begleiter oder in ihrer Obhut befindliche Kinder in den Wohnungen, Möbeln, Einrichtungen oder öffentlichen Bereichen verursachen.

15. ANNAHME DER GESCHÄFTSORDNUNG

Die Formalisierung der Reservierung und/oder der Unterkunft im Aparthotel Ciudad Laurel setzt die vollständige Annahme dieser internen Regeln voraus.

Dokument für den internen Gebrauch und verpflichtend für alle Gäste.

Diese Verordnung zur internen Regelung wird gemäß dem Gesetz 8/2012 vom 19. Juli über den Tourismus auf den Balearen und anderen touristischen Vorschriften, die für Beherbergungsbetriebe der Autonomen Gemeinschaft gelten, verabschiedet. Die Vorschriften werden den Gästen und Nutzern der Einrichtung zur Verfügung stehen und sind während des gesamten Aufenthalts einzuhalten.

Aparthotel Ciudad Laurel

Av. Beat Ramon Llull, 5307560
Cala Millor - Mallorca (Illes Balears).