

## POLÍTICA ADMISIÓN DE MASCOTAS APARTHOTEL CIUDAD LAUREL

El cliente deberá aceptar las siguientes condiciones para la aceptación de su reserva:

**1. Se admite como máximo una mascota por habitación**

2. El programa está destinado a perros domesticados, hasta un máximo de 30 kg.
3. Los huéspedes deberán controlar con una correa o en sus respectivos bolsos a su mascota mientras están fuera de la habitación.
4. Cuando se proceda a realizar la limpieza de la habitación que empieza a las 11:00h y finaliza sobre las 13:00 aprox. o se presta cualquier otro servicio dentro de la misma, se deberá retirar a la mascota de la misma, o bien tendrán que estar dentro de su bolso de transporte o controladas con la correa por sus dueños.
5. Los huéspedes deben desechar los residuos de sus mascotas. **Las mascotas no tienen acceso a las piscinas, al restaurante buffet ni otras áreas donde se sirven comidas y bebidas. Tampoco tienen acceso a las zonas de juegos de los niños como el mini club, el vóleibol y la zona con arena.** Sin embargo, en las mesas exteriores del comedor (enfrente del escenario) podrá comer acompañado de su mascota, siempre y cuando la tengan correctamente atada a la mesa o guardada en su bolso (se pretende que el cliente pueda disfrutar de su mascota durante el horario de desayuno, comida y cena, sin perturbar la tranquilidad del resto de huéspedes).
6. El huésped deberá contar con toda la documentación legalmente necesaria en el momento del check-in, pudiendo ser requerida en cualquier momento por la dirección del Hotel.
7. El huésped es responsable de los ruidos que las mascotas puedan hacer y se asegurará que las mascotas no interrumpen o afecten la tranquilidad de los otros huéspedes. Si el hotel determina que la mascota afecta a los otros huéspedes del hotel, el hotel podrá solicitar, a su absoluta discreción, que la mascota sea hospedada fuera del hotel. El Aparthotel Ciudad Laurel se reserva el derecho de dar por terminada la estancia del cliente si la mascota molestara a otros clientes alojados sin derecho a reclamación ni indemnización alguna por parte del cliente y de forma inmediata.
8. El hotel se reserva el derecho de realizar cargos adicionales si la mascota causa daños o si el huésped utiliza toallas, almohadas, para la mascota. Los huéspedes acuerdan pagar al hotel cargos por reparaciones, limpieza o daños ocasionados por las mascotas.
9. Los huéspedes con mascotas deberán firmar este documento asumiendo la responsabilidad por cualquier daño causado por sus mascotas. El hotel puede excluir a una mascota si considera que esta es peligrosa o que puede llegar a asustar, dañar o afectar la estadía de los otros huéspedes.

Les deseamos una feliz estancia

Nombre cliente:

Firma cliente: